

Módulo 4 · Prompts — Librería de Prompts

IA para Tu Negocio · Studio180

Este es el módulo central de prompting del curso. Reúne la estructura de 5 elementos (ROL · CONTEXTO · TAREA · FORMATO · TONO) y la técnica de rol de experto.

Prompts usados en este módulo

Lección 1 · ¿Cómo se ve un prompt?

PROMPT — copiar y pegar

Eres el agente de ventas de mi agencia de viajes. Un cliente me escribió este mensaje: 'Hola, ¿tienen paquetes familiares para Riviera Maya en julio?' Redacta una respuesta amable que incluya 2 opciones de paquete todo incluido, con precios aproximados en pesos mexicanos y un llamado a la acción para agendar una llamada.

Lección 2 · Los 5 elementos de un prompt poderoso

PROMPT — copiar y pegar

ROL: "Eres el mejor agente de viajes de México"
 CONTEXTO: "Mi cliente quiere viajar a Cancún en julio con familia"
 TAREA: "Redacta una propuesta con 2 opciones de hotel all-inclusive"
 FORMATO: "En formato de lista, con precio y qué incluye cada opción"
 TONO: "Tono amable, profesional, con emojis y en español"

Lección 2 · Prompt Builder — Luna de miel en Europa

PROMPT — copiar y pegar

ROL: Eres un agente de viajes especialista en lunas de miel
 CONTEXTO: Un cliente pregunta si tienen paquetes de luna de miel en Europa. Presupuesto: \$80,000 MXN por pareja
 TAREA: Redacta una respuesta con 2 opciones de destino: París y Santorini
 FORMATO: Usa viñetas para cada destino. Incluye: vuelo, hotel boutique, 2 actividades románticas y precio total
 TONO: Romántico, emocionante, profesional. En español. Máximo 150 palabras

Lección 3 · Prompt malo (diagnóstico)

PROMPT — copiar y pegar

Escríbeme un itinerario de viaje.

Lección 4 · Transformación 1 — Itinerario (antes/después)

Antes:

PROMPT — copiar y pegar

Escribeme un itinerario de viaje

Después:

PROMPT — copiar y pegar

Eres agente de viajes experto. Mi cliente es una pareja de 35 años que viaja a Cancún del 10 al 17 de agosto. Presupuesto: \$15,000 MXN/persona. Crea un itinerario día por día con: actividades de playa, 1 excursión cultural y 2 restaurantes recomendados por día. Tono amable. En español.

Lección 4 · Transformación 2 — Plantilla reutilizable para WhatsApp

PROMPT — copiar y pegar

Eres el agente de ventas de mi agencia de viajes Viajes Élite, especialista en paquetes vacacionales para familias mexicanas.

Un cliente me escribió este mensaje por WhatsApp: [PEGA EL MENSAJE DEL CLIENTE AQUÍ]

Redacta una respuesta que:

- Salude de forma amable y personalizada
 - Ofrezca 2 opciones de paquete que se ajusten a lo que pidió
 - Incluya precio aproximado en pesos mexicanos
 - Termine con un llamado a la acción para agendar una videollamada
- Tono: cálido, profesional, con 1-2 emojis. Máximo 120 palabras.

Lección 5 · La fórmula del rol de experto

PROMPT — copiar y pegar

Eres [ROL ESPECÍFICO CON EXPERIENCIA]. Tienes [AÑOS/ESPECIALIDAD]. Tu objetivo es [QUÉ BUSCAS].

Ejemplos aplicados:

PROMPT — copiar y pegar

Para vender paquetes:

"Eres el director de ventas de una agencia de viajes con 15 años de experiencia vendiendo paquetes all-inclusive en México. Tu especialidad

es convertir clientes indecisos en compradores felices. Ayúdame a responder a este cliente que dice que el precio le parece muy alto..."

Para crear itinerarios:

"Eres un experto en turismo de lujo con 10 años especializándote en el Caribe mexicano. Conoces cada hotel, restaurante y actividad de Cancún, Cozumel y Playa del Carmen. Crea el itinerario perfecto para..."

Para marketing:

"Eres un copywriter especializado en turismo de lujo para el mercado mexicano. Has escrito campañas para las principales agencias del país. Tu estilo es aspiracional, emocional y persuasivo. Escribe un post para Instagram que..."

Lección 5 · Demostración — Mismo prompt, rol de experto

Sin rol:

PROMPT — copiar y pegar

Responde a este cliente que dice que el precio es alto.

Con rol:

PROMPT — copiar y pegar

Eres el director de ventas de una agencia de viajes con 15 años de experiencia. Tu especialidad es convertir clientes indecisos. Un cliente dice que el precio le parece alto. Responde con empatía, destaca el valor del paquete y propón una alternativa si es necesario.

Prompts adicionales para reforzar este módulo

1. Practicar los 5 elementos con atención al cliente

PROMPT — copiar y pegar

ROL: Eres el gerente de atención a clientes de Viajes Élite
CONTEXTO: Un cliente tuvo un vuelo retrasado y perdió una noche de hotel
TAREA: Redacta una respuesta que reconozca el inconveniente y ofrezca una solución (reembolso parcial o noche extra de cortesía)
FORMATO: Mensaje corto para WhatsApp, sin viñetas
TONO: Empático, profesional, sin sonar defensivo

Para qué sirve: aplica la estructura completa a un escenario de manejo de quejas, distinto a ventas.

2. Transformar un prompt malo propio (ejercicio guiado)

Malo:**PROMPT — copiar y pegar**

Escríbeme algo para vender un paquete.

Optimizado (a completar por el alumno):**PROMPT — copiar y pegar**

Eres [ROL]. Mi paquete es [DESTINO, DURACIÓN, PRECIO]. Mi cliente es [PERFIL]. Escribe [TAREA] en formato [FORMATO] con tono [TONO].

Para qué sirve: convierte la lección de "prompt malo" en un ejercicio práctico donde el alumno llena los espacios con datos reales de su negocio — el mismo patrón enseñado en la Lección 4.

3. Activar un experto que no se vio en el módulo: analista de precios**PROMPT — copiar y pegar**

Eres un analista de precios para agencias de viajes con 8 años de experiencia comparando tarifas de la competencia en México. Tu objetivo es ayudarme a definir si mi precio de \$14,500 MXN para un paquete de 5 días a Cancún todo incluido es competitivo. Dame 3 recomendaciones.

Para qué sirve: extiende la lista de "expertos disponibles" de la Lección 5 (que menciona ventas, destinos, copywriting, marketing y servicio) con un rol adicional de negocio: análisis de precios.