

Módulo 7 · IA Aplicada a Tu Negocio — Librería de Prompts

IA para Tu Negocio · Studio180

Prompts usados en este módulo

Lección 1 · IA en Ventas

Respuesta rápida:

PROMPT — copiar y pegar

Eres agente de ventas de Viajes Élite. Responde este mensaje de cliente: '[MENSAJE]' Ofrece 2 paquetes. Tono amable. Máx 80 palabras.

Cotización express:

PROMPT — copiar y pegar

Crea una cotización profesional para 2 personas a Los Cabos, 4 noches, all-inclusive, presupuesto \$35,000 MXN. Formato: hotel, precio, incluye, no incluye, vigencia.

Mensaje de seguimiento:

PROMPT — copiar y pegar

Escribe un mensaje de seguimiento para cliente que cotizó Cancún hace 2 días. Sin sonar insistente. Recordatorio amable con oferta de resolver dudas.

Propuesta personalizada:

PROMPT — copiar y pegar

Crea propuesta para familia de 4 personas, 2 adultos 2 niños, Semana Santa, Disney Orlando, presupuesto \$80,000 MXN. Incluye gancho emocional y urgencia.

Demostración — superar objeción de precio:

PROMPT — copiar y pegar

Eres el director de ventas de Viajes Élite con 15 años de experiencia. Un cliente interesado dice que el precio le parece caro. Responde con empatía, destaca el valor del paquete, y ofrece una alternativa más económica sin devaluar el producto principal.

Lección 2 · IA en Marketing — Campaña completa de temporada

PROMPT — copiar y pegar

Eres el director de marketing de Viajes Élite, agencia de viajes en México. Crea una campaña completa de verano para Cancún. Genera: 1 slogan de campaña, 3 posts de Instagram (texto + hashtags + CTA), 1 copy para Facebook Ads, 1 subject line para email y 1 difusión de WhatsApp. Mensaje principal: todo incluido desde \$12,500 MXN. Tono aspiracional y urgente. Vigencia: todo julio.

Lección 3 · IA en Atención al Cliente

Base de respuestas frecuentes:

PROMPT — copiar y pegar

Usando esta información [FAQs], responde la pregunta de este cliente.

Respuesta a queja/crisis:

PROMPT — copiar y pegar

Eres gerente de servicio al cliente. Un cliente tuvo este problema: [PROBLEMA]. Redacta respuesta empática, con disculpa, solución concreta y compensación sugerida.

Lección 4 · IA en Operaciones — Itinerario familiar en 3 minutos

PROMPT — copiar y pegar

Eres experto en turismo familiar en el Caribe mexicano. Crea un itinerario de 5 días en Cancún para 2 adultos y 1 niño de 8 años. Presupuesto \$15,000 MXN por persona. Incluye actividades de playa, cultura maya y aventura. Una opción de restaurante por día. Formato: Día 1, Día 2, etc.

Lección 5 · Kit de Respuestas Automáticas (5 momentos del ciclo de venta)

PROMPT — copiar y pegar

Consulta nueva:

"Eres agente de Viajes Élite. Responde esta consulta inicial con calidez, confirma disponibilidad general y pide los datos del viaje: fechas, personas, presupuesto."

Cotización enviada (seguimiento 24h):

"Escribe mensaje de seguimiento 24h después de enviar cotización. Cálido, sin presionar, ofrece resolver dudas y personalizar más la propuesta."

Cliente inactivo (+3 días):

"Mensaje de reactivación para cliente que no ha respondido en 3 días. Tono comprensivo. Menciona que la oferta sigue disponible. Ofrece alternativas si el precio es el tema."

Post-venta (reserva confirmada):

"Mensaje de confirmación de reserva. Emocionante, cálido. Incluye próximos pasos, qué documentos necesitan y cómo contactarnos ante cualquier duda."

Post-viaje (reseña/gracias):

"Mensaje de seguimiento post-viaje. Preguntar cómo estuvo, invitar a dejar reseña en Google, y plantar la semilla del próximo viaje con oferta de cliente frecuente."

Lección 6 · Calendario de Contenido — Prompt maestro

PROMPT — copiar y pegar

Eres el estratega de contenido de Viajes Élite, agencia de viajes en México. Crea el calendario de contenido para Instagram y Facebook de todo julio. Publico de lunes a viernes. Incluye para cada día: fecha, tipo de contenido (venta/educativo/inspiracional/testimonio/promo), tema específico con enfoque en Cancún o Los Cabos, formato (post/reel/historia/carrusel) y objetivo del post. Temporada: verano, familias y parejas. Mantén equilibrio: 3 días de venta por semana, 1 educativo, 1 inspiracional.

Desarrollar un día específico del calendario:

PROMPT — copiar y pegar

Escribe el post completo para el día 5 de agosto del calendario – paquetes de Semana Patria a Cancún, con gancho emocional, precio, urgencia y hashtags.

Prompts adicionales para reforzar este módulo

1. IA en ventas — recuperar un carrito abandonado (cotización sin respuesta 7 días)

PROMPT — copiar y pegar

Eres agente de ventas de Viajes Élite. Un cliente cotizó un paquete a Cancún hace 7 días y no ha respondido, ni siquiera al primer seguimiento. Escribe un último mensaje de reactivación, sin sonar desesperado, ofreciendo un incentivo pequeño (como una mejora gratis)

si reserva esta semana.

Para qué sirve: añade un sexto momento al Kit de Respuestas de la Lección 5 — el "último intento" antes de dar por perdido al cliente.

2. IA en operaciones — reporte de ventas del mes

PROMPT — copiar y pegar

Eres analista de negocio para una agencia de viajes. Con estos datos [pega tus números de ventas del mes], escribe un resumen ejecutivo de 3 párrafos: qué destino vendió más, qué mes comparado con el anterior, y una recomendación para el siguiente mes.

Para qué sirve: aplica el ahorro de tiempo mencionado en la Lección 4 (reporte de ventas: 2 horas → 5 minutos) con un prompt listo para usar.

3. IA en marketing — adaptar la campaña maestra a otra temporada

PROMPT — copiar y pegar

Usando la misma estructura de la campaña de verano (slogan, 3 posts, copy de Facebook Ads, subject de email y difusión de WhatsApp), crea ahora la campaña completa para Día de las Madres. Destino: Riviera Maya. Precio desde \$9,900 MXN. Tono: cálido y familiar. Vigencia: los primeros 10 días de mayo.

Para qué sirve: demuestra que el prompt maestro de campañas (Lección 2) es una plantilla reutilizable para cualquier temporada del año, no solo verano.